

E-Access が「別のタブで開かれています」と表示されて開けない場合の対処方法

○ブラウザ（インターネットに接続するためのアプリケーション）を一度閉じて、E-Access のみ開いてもう一度ログインを試してください。

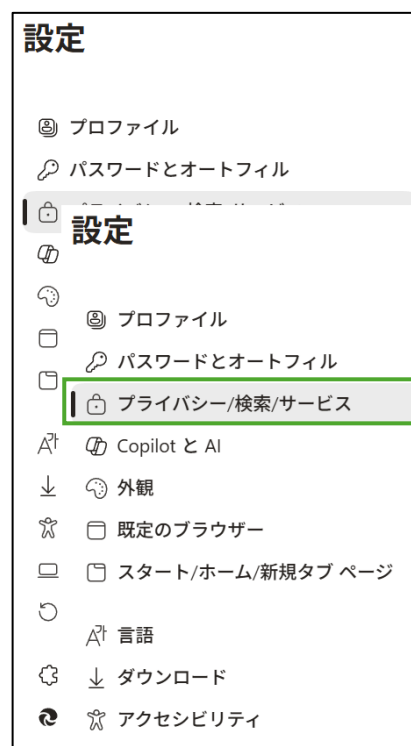
○タブを E-Access 1 つでログインしても「別のタブで開かれています」と表示される場合

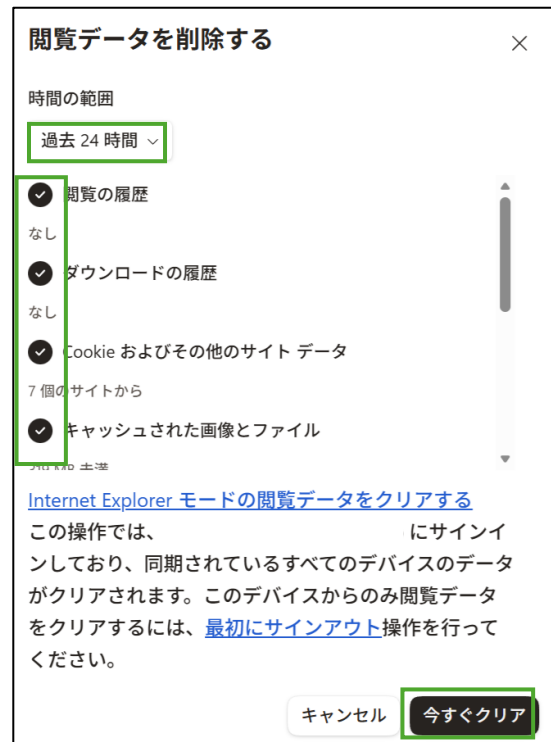
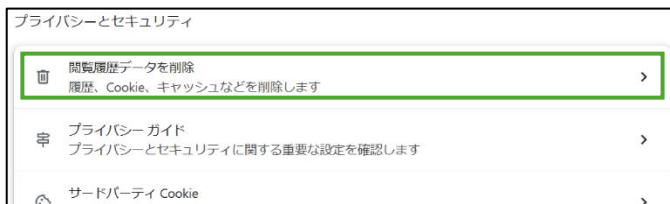
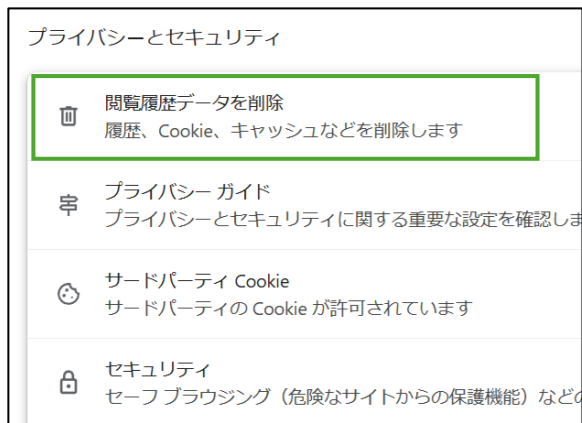
ブラウザが「別のタブで開かれています」の画面を覚えて（キャッシュ）しまい自動的に表示されています。

Google_Chrome の場合



Microsoft_Edge の場合





時間の範囲は1時間から24時間、デフォルトで上から4項目に☑が入っていますのでそのままデータ削除または今すぐクリアをクリックします。

以上で作業は完了です。再度 E-Access のログインをお試しください。